A large, stylized phoenix logo in shades of blue, with the bird's head and wings forming a circular shape.

Title VI, LEP & EJ Best Practices
FAA Civil Rights Training
August 11, 2015
Mary Beth Thompson

City of Phoenix



LANGUAGE TRANSLATION

We can speak your language,
please ask us.

(Bengal)

আমরা আপনার ভাষায় কথা বলতে পারি,
অনুগ্রহ করে আমাদের জিজ্ঞাসা করুন

(Somali)

Waanu ku hadli karaa luqadaada,
fadlan na waydii.

(Polish)

Potrafimy mówić w Twoim języku,
poproś nas tylko.

(Arabic)

نحن نتكلم بلغتك، يرجى السؤال

(Turkish)

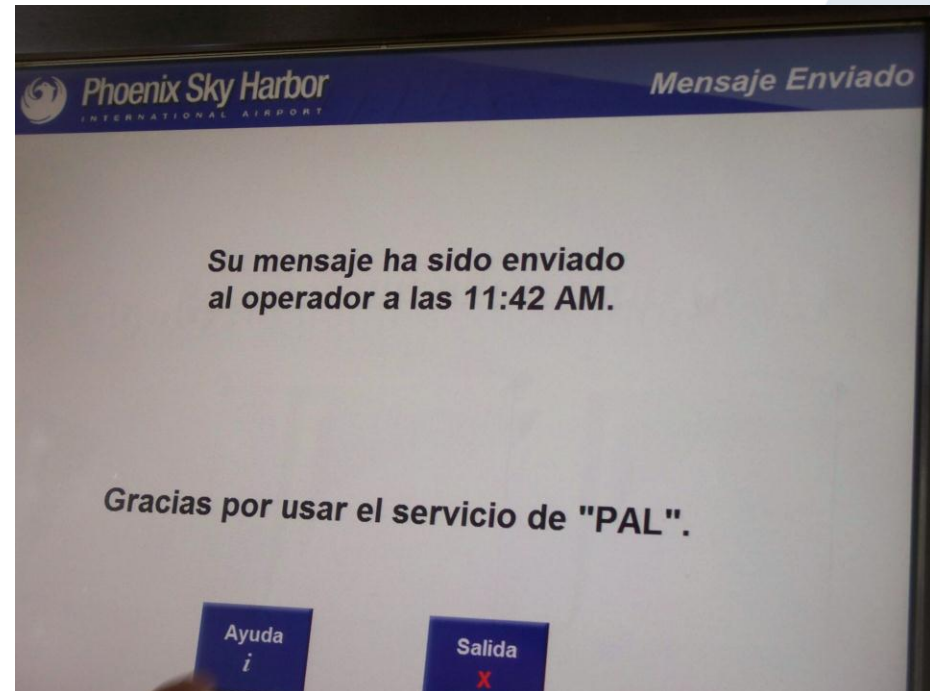
Türkçe çeviri için bizden
istekte bulunabilirsiniz.

(Chinese)

我們可以用中文與你交談，請向我們查詢。

(Vietnamese)

Chúng tôi có thể nói ngôn ngữ của quý vị,
xin hỏi chúng tôi.





WEBSITE



The screenshot displays the official website of Phoenix Sky Harbor International Airport (PHX). At the top left is the PHX logo with the text "PHOENIX SKY HARBOR INTERNATIONAL AIRPORT". To the right of the logo is a search bar and a list of links: "CONTACT US", "ESPAÑOL", and "SPECIAL NEEDS". Below the logo is a vertical menu with links: "WHERE TO PARK", "SECURITY", "PICK UP & DROP OFF", "LOST & FOUND", "PASSENGER PAGING", "TRAVEL TIPS", "CHANGING PLANES", "JOBS", and "BUSINESS". The main content area features a large image of the airport terminal with the headline "REACHING THE FUTURE" and the text "The PHX Sky Train now serves all terminals." Below this is a "MORE" link. A horizontal navigation bar contains links: "AIRLINES & FLIGHTS", "TRANSPORTATION & PARKING", "MAPS, FOOD & SHOPS", "CUSTOMER SERVICE", "COMMUNITY", and "ABOUT SKY HARBOR". At the bottom, there are three sections: "Going somewhere? COMPARE FARES", a social media and announcements bar with links to Facebook, Twitter, YouTube, Google+, Pinterest, Instagram, and a "Call PHX Sky Harbor 24/7 at 602-273-3300" button, and a "Save Money With PREPAID DISCOUNT PARKING" section with a "BOOK NOW" button.

PHX
PHOENIX SKY HARBOR
INTERNATIONAL AIRPORT

» CONTACT US
» ESPAÑOL
» SPECIAL NEEDS

SEARCH

» WHERE TO PARK
» SECURITY
» PICK UP & DROP OFF
» LOST & FOUND
» PASSENGER PAGING
» TRAVEL TIPS
» CHANGING PLANES
» JOBS
» BUSINESS

REACHING THE FUTURE
The PHX Sky Train now serves all terminals.
[MORE »](#)

AIRLINES & FLIGHTS TRANSPORTATION & PARKING MAPS, FOOD & SHOPS CUSTOMER SERVICE COMMUNITY ABOUT SKY HARBOR

**Going somewhere?
COMPARE
FARES**

Announcements Airport Development Press Room

[f](#) [t](#) [You Tube](#) [g+](#) [p](#) [Instagram](#) [+](#)

--- Call PHX Sky Harbor 24/7 at 602-273-3300 ---

Save Money With
**PREPAID
DISCOUNT PARKING** [BOOK
NOW](#)



WEBSITE



[» CONTACT US](#)
[» ESPAÑOL](#)
[» SPECIAL NEEDS](#)

SEARCH

[» WHERE TO PARK](#)
[» SECURITY](#)
[» PICK UP & DROP OFF](#)
[» LOST & FOUND](#)
[» PASSENGER PAGING](#)
[» TRAVEL TIPS](#)
[» CHANGING PLANES](#)
[» JOBS](#)
[» BUSINESS](#)

PREGÚNTENOS

Envíenos su pregunta usando el enlace Haga Una Pregunta en rojo en ésta página.



[AIRLINES & FLIGHTS](#) [TRANSPORTATION & PARKING](#) [MAPS, FOOD & SHOPS](#) [CUSTOMER SERVICE](#) [COMMUNITY](#) [ABOUT SKY HARBOR](#)

**Going somewhere?
COMPARE
FARES**

**FREE
Wi-Fi
AVAILABLE**
Connect to
PHX-Edg-1001

EN ESPAÑOL

Bienvenido a las páginas de Phoenix Sky Harbor International Airport, el Aeropuerto Más Amigable de América.

¿Tiene preguntas o comentarios? [Contáctenos.](#)

- [Preguntas Frecuentes y Sus Respuestas](#)

[La Buena Onda - Spanish Language Radio Show](#)

[Política de No Discriminación](#)

Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA)

Sky Harbor opera de conformidad con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA), incluida la investigación de cualquier queja comunicada al aeropuerto en relación con la denegación de acceso a una instalación del aeropuerto, un servicio o un programa.

La coordinadora de la Oficina de la ADA en Sky Harbor es Mary Beth Thompson. La oficina de la coordinadora de la ADA administra el



FAA Flight Path Changes
GET UPDATES 

**TERMINAL
MODERNIZATION
PROGRAM**



INFORMATION ASSISTANCE





SPANISH OUTREACH

PHX PHOENIX SKY HARBOR INTERNATIONAL AIRPORT

- » WHERE TO PARK
- » SECURITY
- » PICK UP & DROP OFF
- » LOST & FOUND
- » PASSENGER PAGING
- » TRAVEL TIPS
- » CHANGING PLANES
- » JOBS
- » BUSINESS

AIRLINES & FLIGHTS TRANSPORTATION & PARKING MAPS, FOOD & SHOPS CUSTOMER SERVICE COMMUNITY ABOUT SKY HARBOR

Programa de Radio en Español

Sintonice el programa de radio "Enlace", que se transmite en vivo cada semana a las 7:30 a.m. por La Buena Onda 1190 AM.

Phoenix Sky Harbor hablará sobre asistencia gratuita que tienen problemas con sus coches. La semana que viene el programa de radio "Enlace" se transmite en vivo por La Buena Onda 1190 AM. Le puede ayudar si alguien tiene problemas con su vehículo o temas que le interesan de la

Up next

- Cuarta parada de la #RutadelCambio: Madrid. by PODEMOS 7,326 views
- Descartan cambio de ruta para aterrizajes en el aeropuerto by FinancieroMexico 158 views
- Aprenda Caja Fuller. PRACTICA 1. Cambios Ascendentes. by AmorYauyino 620,013 views
- Íñigo Errejón en el acto de clausura del Foro por el Cambio by PODEMOS 4,235 views
- Especial Nuevas Rutas Aéreas de Tame by ObrasPublicasEc 726 views
- VIAJE PROFESORES CHILENOS CON LA NASA A LA ANTÁRTICA 2012 OPERACIÓN by Mario Esquivel 2,062 views
- Aerolínea ecuatoriana 'Tame' suspende vuelos por pedido al estricto control

5/1/14 - Roadside Assistance

SKY HARBOR AIRPORT - Programa de radio Asistencia Roadside

FAA Flight Path Changes

GET UPDATES

TERMINAL MODERNIZATION PROGRAM

FIND OUT MORE

YouTube Video:

David Ramirez, Sky Harbor International Airport

Cambios de las Rutas de Vuelo de parte de la FAA – Phoenix Metroplex

PhoenixSkyHarbor

Subscribe



INFORMATION TRANSLATED



Airport Information

PHX Airport Shuttle
Terminales 2, 3, 4 & West Economy Parking

Transferring Terminals?

FROM TERMINAL 4
To Terminals 2 or 3 & West Economy Parking

- Exit security or the PHX Sky Train®, go to level 1
- Exit door 2, south curb, use crosswalk to the outer curb
- For Terminal 2 board the bus labeled TERMINAL
- For West Economy parking board the bus labeled WEST ECONOMY

FROM TERMINAL 3
To Terminal 4

- Exit security, go to level 1
- Exit doors 7 or 9, use crosswalk to the outer curb
- Walk right to the Airport Shuttle stop

To Terminal 2 & West Economy Parking

- Exit security, go to level 1
- Exit door 4, use crosswalk to the outer curb
- For Terminal 2 board the bus labeled TERMINAL
- For West Economy parking board the bus labeled WEST ECONOMY

FROM TERMINAL 2
To Terminals 3 or 4

- Exit Door 5 in main lobby, use crosswalk to the outer curb and board any silver PHX Airport Shuttle

All airport shuttles, rental car shuttles and city buses are ADA accessible.



PHX
PHOENIX SKY HARBOR
INTERNATIONAL AIRPORT
America's Friendliest Airport®



Información del aeropuerto

Transporte privado del aeropuerto PHX
Terminales 2, 3, 4 y el estacionamiento West Economy

¿Tiene conexión en otras terminales?

DESDE LA TERMINAL 4 A las terminales 2 o 3 y el estacionamiento West Economy

- Salga por el área de seguridad o el PHX Sky Train®, diríjase al nivel 1
- Salga por la puerta 2, bordillo sur, y use el paso peatonal para ir hacia el bordillo exterior
- Para ir a la terminal 2, tome el autobús que diga TERMINAL
- Para ir al estacionamiento West Economy, tome el autobús que diga WEST ECONOMY

DESDE LA TERMINAL 3 A la terminal 4

- Salga por el área de seguridad y diríjase al nivel 1
- Salga por las puertas 7 o 9 y use el paso peatonal para ir hacia el bordillo exterior
- Camine hacia la derecha hasta llegar a la parada del transporte privado del aeropuerto

A la terminal 2 y al estacionamiento West Economy

- Salga por el área de seguridad y diríjase al nivel 1
- Salga por la puerta 4 y use el paso peatonal para ir hacia el bordillo exterior
- Para ir a la terminal 2, tome el autobús que diga TERMINAL
- Para ir al estacionamiento West Economy, tome el autobús que diga WEST ECONOMY

DESDE LA TERMINAL 2 A las terminales 3 o 4

- Salga por la puerta 5 en el vestíbulo principal, use el paso peatonal para ir al bordillo exterior y tome cualquier transporte privado plateado del aeropuerto PHX

Todos los transportes privados del aeropuerto, los transportes privados al centro de renta de autos y los autobuses municipales cumplen los lineamientos de acceso de la ADA.



PHX
PHOENIX SKY HARBOR
INTERNATIONAL AIRPORT
America's Friendliest Airport®



¡Los invitamos!

A un taller-estudio público
De mapas de exposición al ruido
Promovido por el
Aeropuerto Internacional
Phoenix Sky Harbor

City of Phoenix

El miércoles, 12 de diciembre de 2012
De 6:00 p.m. a 8:00 p.m.
En la Escuela Secundaria Gililand
1025 South Beck Avenue, Tempe

El aeropuerto ha empezado el proceso de actualización de los Mapas de Exposición al Ruido, el cual actualizará los contornos oficiales de ruido del aeropuerto. Invitamos a miembros del público para que nos acompañen durante los talleres-estudio de los mapas, y trazan los diálogos con miembros del personal del aeropuerto y sus asesores sobre la actualización de los Mapas de Exposición al Ruido.

Por medio de grupos pequeños de trabajo, estos talleres-estudio desean: Recibir la opinión pública para la actualización de estos mapas; discutir las mejores formas de comunicarse con el público, y trazar los próximos pasos para la actualización del ruido. Los talleres concluirán con una oportunidad para hacer preguntas y recibir respuestas.

Manténgase Informado

También pondremos información sobre este estudio en:
www.skyharbor.com/community/NoiseExposureMaps.html
Si usted no tiene acceso a una computadora y desea recibir notificación por favor llame a la Oficina del Programa de Reducción del Ruido al (800) 781-1010

Washington, D.C.)
El senador Robert Menéndez, quien sostiene que jamás ha pagado por sexo a prostitutas, dijo que está muy pendiente de cualquier prueba que surja en tribunales de República Dominicana que ayude a la revindicación de su imagen.
Un abogado dominicano dio a conocer el contenido de una declaración jurada en la que una mujer de 23 años afirma haber inventado la historia de que Menéndez le había pagado para tener relaciones sexuales.
"Siempre dije que esas son aseveraciones falsas, calumnias", expresó el senador demócrata por Nueva Jersey a la prensa en el Capitolio, en referencia a los textos difundidos en algunos medios de que pagó a prostitutas en República Dominicana.
"Aí las cosas, estoy muy pendiente de cualquier aspecto (que surja) en los tribunales dominicanos que muestre lo que he dicho todo el tiempo", agregó el senador.
El abogado dominicano Víctor Castillo Seman dijo en conferencia de prensa en República Dominicana que una mujer identificada como Nexis de los Santos afirma ahora que "jamás se fue a la cama" con Menéndez y que jamás lo ha conocido.
Castillo, hijo de un asesor presidencial y hermano de un miembro del congreso de República Dominicana, está implicado en el escándalo, acusado de organizar salidas en su yate en las que Menéndez utilizó los servicios de prostitutas.
Al igual que Menéndez, el abogado ha rechazado tajantemente las afirmaciones de Castillo. Sin embargo, los expertos afirman que ambas en conjunto son reveladoras.
Esa combinación de estadísticas



Taller para todo el público

Acerca de la actualización del Mapa de Exposición al Ruido del aeropuerto Internacional Phoenix Sky Harbor

La junta se realizará en:

Gateway Community College
Washington St. Entrada Por
El Edificio Sur (SO), salón 1330
108 N 40th Street
Phoenix, AZ 85034
9 de abril, 2013
6 p.m. - 8 p.m.

La junta es interactiva. Favor llegar a las 6 p.m. y considere permanecer hasta las 8 p.m. Para información adicional visite:
<http://skyharbor.com/community/NoiseExposureMaps.html>

Viernes 8 y
Sábado 9 de marzo
10am - 9pm

¡SÓLO 2 DÍAS!

ESPECIALES MAD DASH

Con estos precios, no se admiten cupones para los especiales.

 Venta 29.98 Vestido, 38-40 Original \$79.99	 Venta 14.98 Camiseta, 38-40 Original \$29.99	 Venta 9.98 a 10.48 Camiseta, 38-40 Original \$19.99	 Venta 19.98 Camiseta, 38-40 Original \$39.99
 Venta 9.98 Camiseta, 38-40 Original \$19.99	 Venta 19.97 Camiseta, 38-40 Original \$39.99	 Venta 9.98 a 10.48 Camiseta, 38-40 Original \$19.99	 Venta 12.48 a 14.98 Camiseta, 38-40 Original \$24.99

Ahorra sobre artículos seleccionados. No incluye todo el inventario a menos que se especifique. Precios válidos el 7 y 8 de marzo.

Viernes y Sábado

25% descuento

Sobre toda la compra de Liquidaciones Red Dot Clearance

700.200.1020954101

Viernes y Sábado

20% de descuento

1 artículo rebajado

700.200.1020954101

Viernes y Sábado

20% de descuento

1 artículo rebajado

700.200.1020954101

Viernes y Sábado

20% de descuento

1 artículo rebajado

700.200.1020954101







THANK YOU

City of Phoenix